



## KUNDENSERVICECENTER

Telefon, E-Mail, Service-Chat, Videotelefonie – heute führen viele Kanäle zum Kontakt mit Ihrer Bank. Bequem für Ihre Kunden, aber eine Kunst für Sie, denn: Alle Kontaktpunkte müssen auch von einem kompetenten Servicemitarbeiter besetzt sein!

### MODERNER KUNDENSERVICE IM 24/7 OMNIKANALVERTRIEB

Ihr KundenServiceCenter muss mit den Anforderungen Ihrer Kunden wachsen – und wir helfen Ihnen dabei. Wir sind 24 Stunden am Tag für Ihre Kunden da – nicht nur übers Telefon, sondern über den Kanal, der zur aktuellen Nutzungssituation Ihres Kunden passt. Echtes Omnikanalbanking eben!

Ob als komplett ausgelagerte Dienstleistung, Zusatzservice außerhalb der Geschäftszeiten oder als Überlauflösung – Sie entscheiden welches Outsourcing-Modell für Sie den größten Mehrwert hat. Dann kümmern wir uns zuverlässig um die Anliegen Ihrer Kunden und bearbeiten diese direkt in Ihrem Bankverfahren agree21 weiter. Wir halten Ihren Mitarbeitern den Rücken frei und Ihre Kunden haben immer einen Ansprechpartner – egal wann, egal wo. So geht guter Kundenservice!

## DIE KRAFT DAHINTER

### WIR

- bieten modernes Omnikanalbanking
- arbeiten direkt in agree21
- unterstützen mehrere Auslagerungsmodelle

### SIE

- sind immer für Ihre Kunden erreichbar
- steigern so die Kundenzufriedenheit
- bleiben flexibel
- haben 100-prozentige Transparenz