



SERVICELINE

Online-Banking und die Nutzung von Programmen für den Zahlungsverkehr sind für einen Großteil Ihrer Kunden heute selbstverständlich. Aber was, wenn es einmal ein technisches Problem oder eine Frage gibt? Dann ist ein kompetenter Ansprechpartner gefragt, der rund um die Uhr für Ihre Kunden da ist.

IMMER ZUR STELLE, WENN ES MAL BRENNT.

Guter Rat ist teuer? Nicht mit der Serviceline. Hier bieten wir Ihren Kunden schnellen und unkomplizierten Support per Telefon oder Fernwartung an:

- VR-NetWorld Software
- Profi cash
- GENO cash
- eBanking / Online-Filiale
- VR-BankingApp / mobile Online-Filiale
- Online-Filiale mit EBICS
- paydirekt
- Übertragungs- und Legitimierungsverfahren

Und sollten wir doch einmal nicht direkt weiterhelfen können, haben wir den heißen Draht zum Hersteller-Support der Fiducia & GAD IT AG. Ihre Flexibilität ist uns wichtig. Deshalb stehen Ihnen bei uns mehrere Outsourcingmodelle zur Verfügung. Sie entscheiden, wir agieren.



DIE KRAFT DAHINTER

WIR

- sind rund um die Uhr für Ihre Kunden da
- bieten 1st und 2nd Level Support mit Anschluss zum Hersteller-Support der Fiducia & GAD
- arbeiten direkt in agree21

SIE

- sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit
- haben maximale Flexibilität und Transparenz
- erhalten schnelle und kompetente Hilfe

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe
Telefon: 0721 47666 – 147
E-Mail: info@serviscope.de
www.serviscope.de