

KUNDENSERVICECENTER

DIE KRAFT DAHINTER

DIE HERAUSFORDERUNG: ONLINE & OFFLINE IN EINKLANG BRINGEN, AM BESTEN 24/7

Kunden heute sind anspruchsvoll - zum Beispiel was die Zugangskanäle zu ihrer Bank angeht. Sie sind ständig online und wollen ihre Angelegenheiten unkompliziert und schnell z.B. via Smartphone oder Tablet regeln. Dennoch wollen sie aber nicht auf einen persönlichen Ansprechpartner verzichten, der weiterhilft oder offene Fragen klären kann. Dass die unterschiedlichen Kanäle untereinander vernetzt sind, versteht sich von selbst. Schließlich möchte kein Kunde sein Anliegen mehrmals schildern müssen.

DIE LÖSUNG: IHR KSC IM BUSINESS PROCESS OUTSOURCING!

Bieten Sie Ihren Kunden echtes Omnikanalbanking und setzen Sie dafür auf Business Process Outsourcing, kurz BPO: Die Fiducia & GAD kümmert sich um IT und Prozessadministration. Wir von SERVISCOPE unterstützen nach Bedarf Ihr internes Team im Überlauf, übernehmen Teilprozesse oder das komplette KSC für Sie. So haben Ihre Kunden auf Wunsch rund um die Uhr einen persönlichen und kompetenten Ansprechpartner. Auch um die Weiterbearbeitung kümmern wir uns – direkt in Ihrem Bankverfahren agree21. So können Sie immer nahtlos an den letzten Kontakt Ihrer Kunden zur Bank anknüpfen. Und Sie konzentrieren sich ganz auf eine richtig gute Kundenberatung.



**FIDUCIA & GAD:
IT UND PROZESSADMINISTRATION**

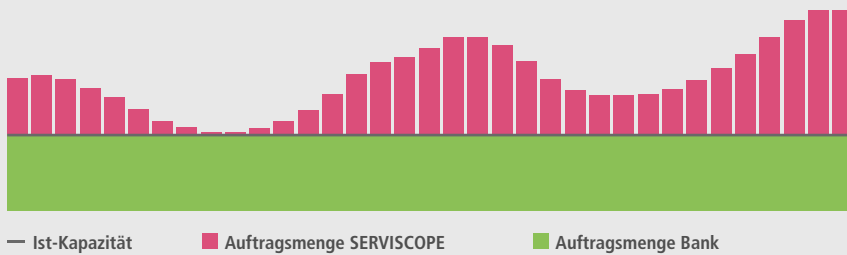


SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



BANK: KUNDENBERATUNG

SO UNTERSTÜTZT SERVISCOPE



Wir sind immer für Sie da! Und unterstützen nach Bedarf im Voll-Outsourcing, aufgabenbasiert oder im Überlauf.

UNSERE LEISTUNGEN IM KUNDENSERVICECENTER

Mit unseren Leistungen geben wir Ihrem KundenServiceCenter Rückenwind. Je nach Bedarf unterstützen wir Ihr internes Team im Überlauf, übernehmen Teilprozesse oder stemmen das komplette KSC für Sie.



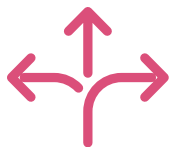
24H FÜR IHRE KUNDEN DA

Rund um die Uhr, an Wochenenden und Feiertagen.



OMNIKANAL-BANKING

Gemeinsam bieten wir Ihren Kunden viele Wege zu Ihrer Bank.



KONSTANTES SERVICENIVEAU

Auch bei Auftragschwankungen bieten Sie stets den gleichen, zuverlässigen Service.



VOLLE KOSTEN-KONTROLLE

Sie haben 100% Transparenz über unsere Services und fairen Preise.

SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe
Telefon: 0721 47666 – 147
E-Mail: info@serviscope.de
www.serviscope.de