



## KAMPAGNENSERVICE

### DIE HERAUSFORDERUNG: KUNDEN UND VERTRIEBSZIELE ERREICHEN

Wie Sie Ihre Kunden erreichen? Am direktesten per Telefon. Mailings und andere klassische Marketinginstrumente bringen hohe Streuverluste mit sich. Aber oft fehlt im Alltag die Zeit. Und zu den Abendstunden, in denen Kunden erfahrungsgemäß am besten zu erreichen sind, haben Ihre Mitarbeiter bereits Feierabend. Tun Sie trotzdem etwas für eine nachhaltige Kundenbindung! Beauftragen Sie unsere charmanten und routinierten Servicekräfte damit. Wir bearbeiten Ihre Kampagnen und Kontakte nachhaltig, so dass Sie Ihre Vertriebsziele trotz Tagesgeschäft erreichen.

### DIE LÖSUNG: WIR TELEFONIEREN FÜR SIE!

Gemeinsam bewirken wir viel. Durch die regelmäßige persönliche Kontaktaufnahme erhöhen Sie die Kundenbindung und optimieren die Chance auf zusätzliche Umsätze.

Wir vereinbaren für Sie Termine zu allen gängigen Bank- und Verbundanlässen, wie Baufinanzierung, Vorsorge oder Kredite. Zudem führen wir Kunden-, Zufriedenheits- und After-Sales-Befragungen sowie Nachfassaktionen für Sie durch.

So haben Sie immer ein Ohr am Markt und können sich gleichzeitig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Übrigens, ist unsere Leistung vollintegriert in agree21 Vertriebsmanagement und bietet Ihnen besten Komfort bei voller Transparenz.

## DIE KRAFT DAHINTER



WIR

arbeiten direkt in agree21



SIE

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



GEMEINSAM

steigern wir die Kundenzufriedenheit

## ÜBER SERVISCOPE

Wir sind Ihr zentraler Dienstleister für Front- und Backoffice Services in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Mit standardisierten Prozessen, gebündeltem Know-how und kompetenten Servicekräften stärken wir Ihnen den Rücken: Unsere flexiblen Outsourcing- Modelle geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse effizienter zu gestalten und Kosten nachhaltig einzusparen.

## UNSER KAMPAGNENSERVICE FÜR IHRE BANK



Persönlicher Kampagnenservice  
Mo-Fr 10-20 Uhr und Sa von 10-15 Uhr



Bankindividuelle Kundenansprache mit  
abgestimmten Best Practise Gesprächs-  
leitfäden (anlassbezogen mit Argumen-  
tationshilfen)



Transparente Dokumentation der Gesprä-  
che und Erfassung der Gesprächsergeb-  
nisse direkt in agree21Vertriebsmanage-  
ment unter agree21Kundenservicecenter



Echtzeit-Termine mit Terminbestätigung/  
Erinnerung über die „Freie-Zeit-Suche“  
direkt in agree21



Flexible Nutzung als Einzelkampagne  
oder Kontingent



Feste Ansprechpartner rund um Ihre  
Kampagne



Ausführliche Ergebnisstatistik zu Ihrer  
Kampagne

## SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 – 147  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)