



## PFÄNDUNGSBEARBEITUNG

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: AUFTRAGSSCHWANKUNGEN UND PERSONALENGPÄSSE

Die Pfändungsbearbeitung, ein anspruchsvolles Thema. Zum einen geht es darum, die Bearbeitung noch am selben Tag zu gewährleisten. Auf der anderen Seite müssen Sie große Mengenschwankungen bewältigen. Dazu kommen regelmäßig neue gesetzliche Änderungen. Gar nicht so einfach, hier immer das fachliche Know-how in der Bank vorzuhalten. Insbesondere in Vertretungssituationen, wenn Mitarbeiter wegen Krankheit, Urlaub oder Elternzeit ausfallen.

### DIE LÖSUNG: PFÄNDUNGSBEARBEITUNG OUTSOURCEN

Besser geht das mit einem Partner an seiner Seite, der bezüglich aller Auflagen immer auf dem neuesten Stand ist und eine flexible Anzahl an Mitarbeitern bereitstellen kann: SERVISCOPE! Gemeinsam mit digitalen Assistenten können wir Bearbeitungszeiten deutlich senken und Ihnen ein gleichbleibend hohes Qualitätsniveau bieten. So halten Sie auch bei zeitkritischen Prozessen, wie Pfändungseingängen, die gesetzlichen Fristen ein. Zudem sind Sie in der Lage, die Anforderungen bei Release-Wechseln und Gesetzesänderungen fristgerecht umzusetzen.

### SO FUNKTIONIERT PFÄNDUNGSBEARBEITUNG MIT SERVISCOPE

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren – entweder durch Teilsourcing in der Pfändungseingangsbearbeitung oder im Volloutsourcing.



WIR

arbeiten direkt in agree21



SIE

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



GEMEINSAM

steigern wir die Kundenzufriedenheit

## SO UNTERSTÜTZEN UNSERE DIGITALEN ASSISTENTEN

Digitale Assistenten sind in der Lage, Mitarbeiter bei wiederholbaren Aufgaben mit großen Stückzahlen zu unterstützen.

In der Pfändungsbearbeitung kann unser digitaler Kollege die Bearbeitungszeit deutlich senken. Mit ihm im Team können wir mit bestehenden Personalkapazitäten, auch bei Spitzenlasten oder während der Urlaubszeit, unseren Kunden die gewohnte Qualität und Geschwindigkeit bieten.

## UNSERE LEISTUNGEN

Entlasten Sie Ihre Marktfolge und lassen Sie die Kollegen von SERVISCOPE die Erledigung der Pfändungsbearbeitung übernehmen. Ganz nach Bedarf, als Voll- oder als Teiloutsourcing. Dabei haben Sie jederzeit den vollen Überblick, dank unserer Dokumentation aller wesentlichen Schritte des jeweiligen Bearbeitungsstandes. Unsere Servicemitarbeiter und ihre digitalen Kollegen bearbeiten schnell und zuverlässig folgende Prozesse für Sie:



### PFÄNDUNGSEINGÄNGE / REAKTIVIERUNGEN

Prüfung und ggf. Sperrungen der Konten oder Separierung des Pfändungsbetrages mittels Vordisposition



### BESCHLÜSSE DES AMTSGERICHTES

Erfassung von Beschlüssen / Kindergeld- und sonstigen Bescheinigungen



### ZAHLUNGEN / TEILZAHLUNGEN UND AUSKEHRUNGEN

Prüfung der täglichen Habenumsätze, und ggf. Auskehrung an die Gläubiger

Ausführung von eingereichten Zahlungsaufträgen

Prüfung und Durchführung der monatlichen P-Konto Auskehrungen



### PFÄNDUNGSSCHUTZKONTEN

Umstellung der Konten in Pfändungsschutzkonten und deren Bearbeitung



### WEITERE PROZESSE

z.B. Pfändungserledigungen, Insolvenzbearbeitung etc.



### PFÄNDUNGS AUSSETZUNGEN

Je nach Entscheidung der Bank Bearbeitung / Ablehnung der Pfändungsaussetzung

## SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 47666 – 147

E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)

[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)