



SERVICELINE

DIE HERAUSFORDERUNG: KUNDEN 24/7 BEIM ZAHLUNGSVERKEHR UNTERSTÜTZEN

Online-Banking und die Nutzung von Programmen für den Zahlungsverkehr sind für einen Großteil Ihrer Kunden heute selbstverständlich. Aber was, wenn es einmal ein technisches Problem oder eine Frage gibt? Das könnte im Rahmen der Migration auf agree21 sogar vermehrt auftauchen. Dann ist ein kompetenter Ansprechpartner gefragt, der spezifisches Know-How rund um das Thema Zahlungsverkehrsanwendungen der Genossenschaftlichen FinanzGruppe hat und am besten rund um die Uhr für Ihre Kunden da ist. Eine zusätzliche Herausforderung: Neuerungen und Weiterentwicklungen in punkto Sicherheit und Technik stehen quasi auf der Tagesordnung. Ziemlich aufwändig, dieses Spezialistenwissen stets auf dem neuesten Stand zu halten!

DIE LÖSUNG: SUPPORT DURCH DIE SERVICELINE

Guter Rat ist teuer? Nicht mit der Serviceline. Hier bieten wir Ihren Kunden rund um die Uhr schnellen und unkomplizierten 1st und 2nd Level Support per Telefon oder Fernwartung an. Dabei arbeiten wir direkt in agree21:

- VR-NetWorld Software
- Online-Filiale mit EBICS – Profi cash
- paydirekt
- GENO cash
- Übertragungs- und -eBanking / Online-Filiale Legitimierungsverfahren
- VR-BankingApp / mobile Online-Filiale

Und sollten wir doch einmal nicht direkt weiterhelfen können, haben wir den heißen Draht zum Hersteller-Support der Fiducia & GAD IT AG. Ihre Flexibilität ist uns wichtig. Deshalb stehen Ihnen bei uns mehrere Outsourcingmodelle für Voll- oder Teilauslagerung zur Verfügung. Sie entscheiden, wir agieren.

DIE KRAFT DAHINTER



WIR

arbeiten direkt in agree21



SIE

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



GEMEINSAM

steigern wir die Kundenzufriedenheit

ÜBER SERVISCOPE

Wir sind Ihr zentraler Dienstleister für Front- und Backoffice Services in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Mit standardisierten Prozessen, gebündeltem Know-how und kompetenten Servicekräften stärken wir Ihnen den Rücken: Unsere flexiblen Outsourcing- Modelle geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse effizienter zu gestalten und Kosten nachhaltig einzusparen.

UNSER LEISTUNGEN INNERHALB DER SERVICELINE



Sicherstellung der Betriebsbereitschaft bei Personalausfällen



Qualifizierte Spezialisten



Klare Servicelevels



Bearbeitung direkt in agree21



Teilauslagerung und Überlauf möglich



Hohe Standardisierung und langjährige Erfahrung



Klare Prozessdefinitionen



Geprüfte Outsourcingprüfung nach IDW PS 951



Transparente und faire Preise



Intensive Einführungsbegleitung

SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe
Telefon: 0721 47666 – 147
E-Mail: info@serviscope.de
www.serviscope.de