



MARKTSERVICE

DIE HERAUSFORDERUNG: MARKTSERVICE SICHERSTELLEN. ABER RESSOURCEN SCHONEND.

Der Marktservice ist mitten im Wandel: Die zunehmend fallabschließende Bearbeitung am Markt verringert die anfallenden Arbeitsmengen. In einigen Häusern werden die MarktServiceCenter aufgelöst. In anderen wird es bei kleineren Teams anspruchsvoller, stets die Betriebsbereitschaft sicherzustellen. Hier ist ein effizientes Kapazitätsmanagement gefragt! Spätestens, wenn es um Spezialfunktionen geht, wird es schwierig im eigenen Haus.

DIE LÖSUNG: LAGERN SIE IHREN MARKTSERVICE AUS

Holen Sie sich externe Unterstützung. Wir von SERVISCOPE unterstützen nach Bedarf Ihr internes Team im Überlauf, übernehmen Teilprozesse oder das komplette MarktServiceCenter für Sie. Unsere qualifizierten Spezialisten bearbeiten Ihre Prozesse direkt in agree21. Eine intensive Einführungsbegleitung, klare Prozessdefinitionen, eine hohe Standardisierung und unsere langjährige Erfahrung helfen uns dabei, Ihnen eine konstant hohe Qualität zu liefern. Übrigens wurden unsere Leistungen in der Outsourcingprüfung nach IDW PS 951 überprüft und bestätigt.

DIE KRAFT DAHINTER



WIR

arbeiten direkt in agree21



SIE

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



GEMEINSAM

steigern wir die Kundenzufriedenheit

ÜBER SERVISCOPE

Wir sind Ihr zentraler Dienstleister für Front- und Backoffice Services in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Mit standardisierten Prozessen, gebündeltem Know-how und kompetenten Fachkräften stärken wir Ihnen den Rücken: Unsere flexiblen Outsourcing-Modelle geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse effizienter zu gestalten und Kosten nachhaltig einzusparen.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR IHR MARKTSERVICECENTER



Kontoeröffnung- / änderung und -löschung



Datenpflege



Vollmachten



Pflege Kundenstammdaten



Vertragsverwaltung Electronic Banking



Elektronische Archivierung der
Unterlagen in agree21FCMS oder DMS
(optional)



Kartenverwaltung

- Komplettservice Bankkarten
- Komplettservice Kreditkarten



Steuerdatenpflege

(z.B. Freistellungsaufträge)



Serviceaufträge:

- Duplikat Erträgnisaufstellung
- Duplikat Kontoauszug
- Duplikat Steuerbescheinigung
- Saldenbestätigung
- Zinsbescheinigung

SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe

Telefon: 0721 47666 – 147

E-Mail: info@serviscope.de

www.serviscope.de