



## DATENQUALITÄT

### DIE HERAUSFORDERUNG: EINE EINWANDFREIE DATENBASIS

Korrekte und gepflegte Daten sind die Arbeitsgrundlage für alle Prozesse und Aktivitäten. Doch kleine Fehler sind schnell passiert und durchaus menschlich. Wenn sie sich unbemerkt in Ihre Daten einschleichen und unkorrigiert bleiben, leidet auf Dauer nicht nur Ihre Datenbasis.

Insbesondere doppelte Kundendatensätze erschweren saubere und effiziente Prozessabläufe und korrekte Statistiken. Zudem verursachen sie Monat für Monat vermeidbare Kosten. Eine zielgerichtete Kundenansprache beispielweise über Mailings oder eine schnelle Gesamtbewertung des Engagements wird bei diesen Kunden ebenfalls durch die Mehrfachdatensätze erschwert.

Gleiches gilt für Kunden in Ihrem Bestand, mit welchen Sie schon lange keine aktive Geschäftsbeziehung mehr führen. Damit ein maschineller Löschlauf gelingt, und nicht zuletzt aus Gründen des Datenschutzes sind diese Kunden regelmäßig zu überprüfen.

Gerade durch Verschmelzungen und Altbestände können diese Kundenstämme bis zu 30% Ihres Gesamtbestandes ausmachen.

### DIE LÖSUNG: HOLEN SIE SICH EXTERNE UNTERSTÜTZUNG

Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihren Datenbestand zu bereinigen und somit Ihre Daten in konstant guter Qualität zu halten.

## DIE KRAFT DAHINTER



FIDUCIA & GAD:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



BANK: KUNDENBERATUNG

## ÜBER SERVISCOPE

Wir sind Ihr zentraler Dienstleister für Front- und Backoffice Services in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

Mit standardisierten Prozessen, gebündeltem Know-how und kompetenten Fachkräften stärken wir Ihnen den Rücken: Unsere flexiblen Outsourcing-Modelle geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Prozesse effizienter zu gestalten und Kosten nachhaltig einzusparen.

## UNSERE LEISTUNGEN FÜR EINE HERVORRAGENDE DATENQUALITÄT



Zusammenführen identischer Kundenstämme in agree21 unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben (AO, GWG, KWG, übrige Steuergesetze)



Individuelle weitere Datenkorrekturen oder Bereinigungen möglich



Prüfung von Kundenstämmen ohne Konto und Bereinigung von löschverhindernden Merkmalen



Als einmaliges Bereinigungsprojekt oder als regelmäßige Bestandsprüfung möglich



Direkte Bearbeitung in agree21 anhand standardisierter Prozesse durch ein spezialisiertes Team

## IHR NUTZEN VON EINER HERVORRAGENDEN DATENQUALITÄT



Richtige und aussagefähige Statistiken und Bestandsauswertungen durch eindeutige Kundenstämme



Gezielte Marketingmaßnahmen durch Zielgruppenbereinigung



Kosteneinsparung durch effizientere Bankprozesse und Vermeidung von Mehrfachpflege



Bestandsdatenqualität im Sinne AO, KWG, GWG und DSGVO



Schonung der Bankressourcen in der Umsetzung

## SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 – 147  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)