



PFÄNDUNGSBEARBEITUNG

DIE KRAFT DAHINTER

DIE HERAUSFORDERUNG: AUFTRAGSSCHWANKUNGEN UND PERSONALENGPÄSSE

Die Pfändungsbearbeitung – ein anspruchsvolles Thema. Zum einen geht es darum, die Bearbeitung taggleich zu gewährleisten. Zusätzlich stellen starke Mengenschwankungen eine große Herausforderung dar. Insbesondere in Vertretungssituationen, wenn Mitarbeiter wegen Krankheit oder Urlaub ausfallen. Dann stapeln sich die Briefe, die noch am selben Tag bearbeitet werden müssen. Dazu kommen regelmäßig gesetzliche Änderungen.

DIE LÖSUNG: PFÄNDUNGSBEARBEITUNG MIT SERVISCOPE

Besser geht das mit einem Partner an seiner Seite, der hinsichtlich aller Auflagen immer auf dem neuesten Stand ist und flexibel auf Mengenschwankungen reagieren kann: SERVISCOPE! Mit unserem erfahrenen Team senken wir die Bearbeitungszeiten und bieten Ihnen ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau. So halten Sie auch bei zeitkritischen Prozessen, wie Pfändungseingängen, die gesetzlichen Fristen ein. Und das Beste daran: Die Pfändungen werden direkt an SERVISCOPE zugestellt und landen somit gar nicht erst in der Bank!

SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Unser Partner Fiducia & GAD IT AG übernimmt das Prozessmanagement und implementiert die Vorgänge direkt in Ihrem Kernbankverfahren. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.



FIDUCIA & GAD:
IT UND PROZESSADMINISTRATION



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



BANK: KUNDENBERATUNG

UNSERE LEISTUNGEN

Entlasten Sie Ihre Marktfolge! SERVISCOPE übernimmt gerne die komplette Bearbeitung rund um Pfändungen und P-Konten. Sie haben dabei jederzeit den vollen Überblick. Unsere Experten bearbeiten schnell und zuverlässig folgende Prozesse für Sie:



PFÄNDUNGSEINGÄNGE / REAKTIVIERUNGEN

Prüfung und ggf. Sperrungen der Konten oder Separierung des Pfändungsbetrages mittels Vordisposition



ZAHLUNGEN / TEILZAHLUNGEN UND AUSKEHRUNGEN

Prüfung der täglichen Habenumsätze, und ggf. Auskehrung an die Gläubiger

Ausführung der vom Schuldner eingereichten Zahlungsaufträge



PFÄNDUNGSERLEDIGUNGEN / PFÄNDUNGS AUSSETZUNGEN

Prüfung und ggf. Aufhebung der Sperren

Je nach Entscheidung der Bank Bearbeitung / Ablehnung der Pfändungsaussetzung



BESCHLÜSSE DES AMTSGERICHTES

Prüfung und Erfassung von Beschlüssen und Bescheinigungen



PFÄNDUNGSSCHUTZKONTEN

Umstellung der Konten in Pfändungsschutzkonten und deren Bearbeitung

Prüfung und Durchführung der monatlichen P-Konto Auskehrungen



WEITERE PROZESSE

z.B. Insolvenzbearbeitung, Recherchen, Gläubigeranfragen



POSTEINGANGSBEARBEITUNG

SERVISCOPE als direkte Zustelladresse



SERVISCOPE

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe
Telefon: 0721 47666 – 147
E-Mail: info@serviscope.de
www.serviscope.de