



## KUNDEN- UND MARKT-SERVICES

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: MARKT-SERVICE SICHERSTELLEN UND RESSOURCEN SCHONEN

Der Kunden- und Marktservice ist mitten im Wandel: Die zunehmend fallabschließende Bearbeitung am Markt verringert die anfallenden Arbeitsmengen. In einigen Häusern wird der Kunden- und Marktservice aufgelöst. In anderen wird es bei kleineren Teams anspruchsvoller, stets die Betriebsbereitschaft sicherzustellen. Hier ist ein effizientes Kapazitätsmanagement gefragt! Spätestens, wenn es um Spezialfunktionen geht, wird es schwierig im eigenen Haus.

### DIE LÖSUNG: KUNDEN- UND MARKT-SERVICES MIT SERVISCOPE

Wir von SERVISCOPE unterstützen nach Bedarf Ihr internes Team im Überlauf, übernehmen Teilprozesse oder den kompletten Kunden- und Marktservice für Sie. Unsere qualifizierten Spezialisten bearbeiten Prozesse direkt in agree21. Wir bieten Ihnen eine intensive Einführungsbegleitung, klare Prozessdefinitionen und eine hohe Standardisierung. Unsere langjährige Erfahrung hilft uns dabei, Ihnen eine konstant hohe Qualität und Leistung zu liefern, welche jährlich in der Outsourcingprüfung nach IDW PS 951 überprüft und bestätigt wird.



**WIR**

arbeiten direkt in agree21



**SIE**

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



**GEMEINSAM**

steigern wir die Kundenzufriedenheit

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE LEISTUNGEN FÜR IHR MARKTSERVICECENTER



Kontoeröffnung- / änderung und -löschung



Duplikate und Bescheinigungen



Kartenservice



Kundenkommunikation und  
Korrespondenz



Onlinebanking



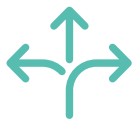
Elektronische Archivierung der  
Unterlagen in agree21FCMS oder DMS  
(optional)



Stammdatenpflege



Steuerdatenpflege



Zahlungsverkehr

## SERVISCOPE AG

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 – 147  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)