



## DATENQUALITÄT/DATENBEREINIGUNG

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: EINE EINWANDFREIE DATENBASIS

Korrekte und gepflegte Daten sind die Arbeitsgrundlage für alle Prozesse und Aktivitäten. Doch kleine Fehler sind schnell passiert und durchaus menschlich. Wenn sie sich unbemerkt in Ihre Daten einschleichen und unkorrigiert bleiben, leidet auf Dauer nicht nur Ihre Datenbasis.

Insbesondere doppelte Kundendatensätze erschweren saubere und effiziente Prozessabläufe und korrekte Statistiken. Zudem verursachen sie Monat für Monat vermeidbare Kosten. Eine zielgerichtete Kundenansprache beispielweise über Mailings oder eine schnelle Gesamtbewertung des Engagements werden bei diesen Kunden ebenfalls durch die Mehrfachdatensätze erschwert.

Gleiches gilt für Kunden in Ihrem Bestand, mit welchen Sie schon lange keine aktive Geschäftsbeziehung mehr führen. Diese Kunden ohne Konten müssen aus Datenschutzgründen regelmäßig überprüft und bei Bedarf auf die Löschung vorbereitet werden. Nur so gelingt der maschinelle Löschlauf. Gerade durch Verschmelzungen und Altbestände können diese Kundenstämme bis zu 30% Ihres Gesamtbestandes ausmachen.

### DIE LÖSUNG: HOLEN SIE SICH UNTERSTÜTZUNG VON SERVISCOPE

Wir unterstützen Sie gerne dabei, Ihren Datenbestand zu bereinigen und somit Ihre Daten in konstant guter Qualität zu halten.



BANK: KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE: PROZESSBEARBEITUNG



FIDUCIA & GAD:  
IT UND PROZESSADMINISTRATION

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSERE LEISTUNGEN FÜR EINE HERVORRAGENDE DATENQUALITÄT



Zusammenführen identischer Kundenstämme in agree21 unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben (AO, EStG, GWG, KWG)



Direkte Bearbeitung in agree21 als einmaliges Bereinigungsprojekt oder als regelmäßige Bestandsprüfung



Prüfung von Kunden ohne Konten und Bereinigung der Kundenstämme (Berechtigungen, Personen- und Vertragsrollen, löschverhindernde Merkmale)



Individuelle weitere Datenkorrekturen oder Bereinigungen - inklusive der Bereinigung von Dokumenten im elektronischen Archiv

### SERVISCOPE AG

An der RaumFabrik 34 | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 – 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)