



## VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG PRIVATKUNDEN/KAMPAGNENSERVICE

### DIE HERAUSFORDERUNG: KUNDEN UND VERTRIEBSZIELE ERREICHEN

Wie Sie Ihre Kunden erreichen? Am direktesten per Telefon. Mailings und andere klassische Marketinginstrumente bringen hohe Streuverluste mit sich. Aber oft fehlt im Alltag die Zeit. Und zu den Abendstunden, in denen Kunden erfahrungsgemäß am besten zu erreichen sind, haben Ihre Mitarbeiter bereits Feierabend. Tun Sie trotzdem etwas für eine nachhaltige Kundenbindung! Beauftragen Sie unsere charmannten und routinierten Servicekräfte damit. Wir bearbeiten Ihre Kampagnen und Kontakte nachhaltig, so dass Sie Ihre Vertriebsziele trotz Tagesgeschäft erreichen.

### DIE LÖSUNG: VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG MIT SERVISCOPE

Gemeinsam bewirken wir viel. Durch die regelmäßige persönliche Kontaktaufnahme erhöhen Sie die Kundenbindung und optimieren die Chance auf zusätzliche Umsätze. Wir vereinbaren für Sie Termine zu allen gängigen Bank- und Verbundanlässen, wie Baufinanzierung, Vorsorge oder Kredite. Zudem führen wir Kunden-, Zufriedenheits- und After-Sales-Befragungen sowie Nachfassaktionen für Sie durch. So haben Sie immer ein Ohr am Markt und können sich gleichzeitig auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Übrigens ist unsere Leistung vollintegriert in agree21Vertriebsmanagement und bietet Ihnen besten Komfort bei voller Transparenz.

## DIE KRAFT DAHINTER



WIR

arbeiten direkt in agree21



SIE

bleiben flexibel und haben 100% Transparenz



GEMEINSAM

steigern wir die Kundenzufriedenheit

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel, direkt in agree21. Gemeinsam pflegen und entwickeln wir unsere Prozesse konsequent weiter.

## UNSER KAMPAGNENSERVICE FÜR IHRE BANK



Persönlicher Kampagnenservice  
Mo. – Fr. 10:00 – 20:00 Uhr und  
Sa. 10:00 – 15:00 Uhr



Bankindividuelle Kundenansprache mit  
abgestimmten Best Practice Gesprächs-  
leitfäden (anlassbezogen mit Argumen-  
tationshilfen)



Dokumentation der Gespräche und  
Erfassung der Gesprächsergebnisse  
direkt in agree21Vertriebsmanagement  
unter agree21Kundenservicecenter



Echtzeit-Termine mit Terminbestätigung/  
Erinnerung über die „Freie-Zeit-Suche“  
direkt in agree21



Flexible Nutzung als Einzelkampagne  
oder Kontingent



Feste Ansprechpartner rund um Ihre  
Kampagne



Ausführliche Ergebnisstatistik zu Ihrer  
Kampagne

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)