

Standortwechsel 2023 - FAQ Oktober

Frage		Antwort
1	Welchen Hintergrund hat es, dass die neuen Mitarbeiterausweise mit dem Vermerk "extern" ausgestattet sind?	Die Mitarbeiterausweise wurden von Atruvia ausgestellt. Da wir keine Atruvia-Mitarbeitende sind, sind wir als "extern" auf den Ausweisen markiert.
2	es hieß doch, persönliche Sachen selbst mitnehmen, jetzt steht beschriften und stehen lassen im Karton. Was stimmt jetzt	Private und persönliche Gegenstände müssen selbst transportiert werden. Geschäftliche Dokumente und Utensilien bitte rechtzeitig in die Kartons verpacken und beschriften.
3	Wie kommt man ohne den Mitarbeiterausweis ins Gebäude? (Karte vergessen)	In diesem Fall bitte an der Klingel beim Werkschutz melden. Dieser öffnet dann das Drehkreuz und die Tür.
4	Wie komme ich ins Gebäude rein? Mit der alten Karte?	In das Gebäude kommt man nur mit den neuen Mitarbeiterausweisen.
5	Warum bekommen wir keine neuen Kopfhörer??? Es wurde so kommuniziert-da die alten Kopfhörer zu geräuschempfindlich sind ??? Schade das hier am Mitarbeiter wieder mal gespart wird, der 8 Std telefoniert...	Am Mitarbeiter wird nicht gespart, im Gegenteil (Standort Ottostraße = größte Investition unserer Firmengeschichte). Darüber hinaus haben wir in der Ausstattung unserer neuen Räumlichkeiten besonders viel Wert auf Akustik und Schalldämmung gelegt (Böden, Decken, Raumtrenner, etc.), sodass die Headsets nicht direkt ausgetauscht werden müssen.
6	Wer informiert wann unsere Kunden bzgl. Umzug der SC?	Die Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner wurden durch ein Rundschreiben informiert.
7	Kommt auch wieder ein Brötchenservice morgens?	Da wir mit dem Brötchenservice in der Vergangenheit schlechte Erfahrungen gemacht haben, wird dieser uns zukünftig nicht mehr besuchen. Für die Zukunft sind Snackautomaten im Gebäude vorgesehen.
10	Mittags Pause in der Atruvia Kantine Wie werden die Mittagspausen geregelt? kann ich längere und kürzere Pausen machen?	Die Mittagspause kann verlängert werden, jedoch geschieht dies immer in individueller und rechtzeitiger Absprache mit der Führungskraft.
11	Gibt es die Möglichkeit das Laptop über Nacht (bspw. w/eines updates) im Büro zu lassen und dort entsprechend anzuschließen ?	Jeder Mitarbeiter bekommt einen Spind in dem die Laptops gelagert werden können. Angeschlossen bleiben sollten diese nicht, ebenso sollten die Elektrogeräte über Nacht ausgeschaltet werden.
12	Gibt es die Möglichkeit auch die Parkfläche im hinteren Bereich zu nutzen, wenn die Plätze alle belegt sind?	Man kann auch die Parkplätze hinter den Gebäude nutzen, außerdem befinden sich an der Straße vor dem Gebäude alternativ öffentliche Parkplätze.

13	Welche Parkmöglichkeiten wird es geben?	Parkmöglichkeiten gibt es links neben dem Gebäude und an der Straße (siehe Skizze auf der Landingpage zum Standortwechsel --> serviscope.de/standortwechsel-karlsruhe-2023)
15	Was ist der Werkschutz?	Als Werkschutz wird jegliche Art von Bewachung und Überwachung für gewerbliche Gebäude bezeichnet. Dabei obliegt es dem Werkschutz, die Ordnung aufrechtzuerhalten und auf dem Werksgelände für Sicherheit zu sorgen. Dementsprechend der "Sicherheitsdienst" der für das Areal der Atruvia zuständig ist. Dieser hat neben unserem Gebäude eine kleine Zentrale.
16	Wo sind die Raucherstationen ? es soll ja auf dem Gelände nicht geraucht werden ?	Es darf auf dem Gelände ausschließlich in dem Raucherhäuschen vor dem Haupteingang geraucht werden.
19	Wann wird es eine Brandschutzübung bzw. Notfallübung am neuen Standort geben? Wer macht mit den MA eine Standortbegehung?	Wann eine solche Übung stattfindet wird natürlich nicht vorab angekündigt werden können/dürfen. Die Begehung und Aufklärung über die Flucht und Rettungswege erfolgt vor Ort und unterliegt der Führungskraft.
20	Gibt es private Fächer, in denen wir dauerhaft private Utensilien im Büro lassen können ?	Jeder Mitarbeiter bekommt einen eigenen Spind zugewiesen.
21	Müssen Bewerber oder neue Mitarbeiter von uns angemeldet werden beim Werkschutz, damit die richtige Person informiert wird zum Abholden? Oder wird dies zentral gesteuert?	Gäste und neue Mitarbeiter müssen beim Werkschutz angemeldet werden. Jeder ist eigenverantwortlich für seinen Besuch zuständig. Die dazugehörige Arbeitsanweisung wird noch veröffentlicht.
24	Werden in den Küchen Wasserkocher zur Verfügung stehen?	Nein. Heißes Wasser kann jeweils aus den neuen Wasserspendern entnommen werden.
25	Gibt es eigentlich Ladestationen/Parkplätze für E-Fahrzeuge, die jeder mit einem E-Fahrzeug nutzen darf. Wenn ja, wie hoch sind die Kosten für das Laden ?	Ladestationen sind ausschließlich für Firmenfahrzeuge gedacht.