



## HÄNDLERUNTERSTÜTZUNG FÜR KARTENBEZAHLTERMINALS

## DIE KRAFT DAHINTER

### DIE HERAUSFORDERUNG: BANKEN BEI DER HÄNDLERBETREUUNG UNTERSTÜTZEN

Die Händlerbetreuung gehört zu den großen Herausforderungen des modernen Zahlungsverkehrs. Immer mehr Händler nutzen Kartenbezahlterminals, die eine intensive und professionelle Betreuung erfordern. Die Herausforderung für Banken ist dabei eine Doppelte:

Anrufe können rund um die Uhr eingehen - auch außerhalb der regulären Bankarbeitszeiten. Dazu ist die Händlerbetreuung anspruchsvoll und erfordert echtes Expertenwissen. Können Sie das mit Ihren eigenen Mitarbeitern abdecken?

### DIE LÖSUNG: UNSER TERMINALSUPPORT

Deshalb unterstützen wir von SERVISCOPE durch unseren Terminalsupport und sorgen für einen effizienten und reibungslosen Ablauf - und das auch zu Uhrzeiten außerhalb der regulären Bankarbeitszeiten. Unser Expertenteam ist 24/7 für Ihre Kunden da.

Unsere Experten unterstützen Betreiber und Banken in Echtzeit und kümmern sich um die fallabschließende Bearbeitung aller Anfragen rund um die Terminalbetreuung.



RATIODATA:  
TERMINALSUPPORT



HÄNDLER:  
KUNDENBERATUNG



SERVISCOPE:  
HÄNDLERUNTERSTÜTZUNG



ATRUVIA:  
NETZBETRIEB

## SO FUNKTIONIERT DIE ZUSAMMENARBEIT

Durch den modularen Aufbau unserer Services können Sie individuell entscheiden, wie Sie am besten von unseren Leistungen profitieren. Wir von SERVISCOPE bearbeiten die Prozesse zuverlässig, kostengünstig und flexibel.

## UNSERE LEISTUNGEN FÜR DIE HÄNDLERUNTERSTÜTZUNG

Mit unseren Services stärken wir Ihnen bei der Händlerunterstützung den Rücken. Sie entscheiden nach Bedarf, in welchem Umfang wir Sie unterstützen dürfen.



### Leistung

Professioneller 24/7-Support für alle Kundenanliegen rund um Bezahlprozesse am Point-of-Sale



### Unterstützte Terminals

Unterstützung für alle gängigen Terminals namhafter Hersteller



### Hohe Servicequalität

Durch unsere Sofortlösungsquote von > 90 % ergänzt durch den 2nd-Level-Support von Atruvia liefern wir Service von höchster Qualität



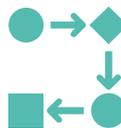
### Umfangreiche Erfahrung

Wir bearbeiten  
>130.000 Calls im Jahr für  
>100.00 Händler durch  
>30 Spezialisten mit  
>20 Jahren Erfahrung



### Zuverlässige Service-Levels

Anrufannahmequoten von > 90 % sorgen für hohe Erreichbarkeit



### Exzellentes Zusammenspiel

Langjährige Zusammenarbeit mit unseren Leistungspartnern

## SERVISCOPE AG

Ottostraße 22a | 76227 Karlsruhe  
Telefon: 0721 47666 100  
E-Mail: [info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)  
[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)