

# UNSERE LÖSUNGEN FÜR GENOSSENSCHAFTSBANKEN

Wir begleiten Sie durch  
die Transformation der IT-Systeme.

**DIE  
KRAFT  
DAHINTER**



Als fester Bestandteil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe sind genossenschaftliche Werte tief bei uns verwurzelt. SERVISCOPE wurde vor über 20 Jahren auf Initiative von Banken für Banken durch ATRUVIA gegründet.

Seither unterstützen wir erfolgreich Genossenschaftsbanken wie VR-Banken, PSD-Banken und Sparda-Banken sowie genossenschaftliche Spezialinstitute im Privatkunden- und Firmenkundengeschäft.

Während wir technisch voranschreiten, bleibt der genossenschaftliche Grundgedanke unverändert: Gemeinsam sind wir stark für die Zukunft.

**GEMEINSAM SIND WIR STARK.**



**24/7/365 für Ihre Kunden da.**



**Umsatzsteuerbefreiung für nahezu  
alle BPO-Dienstleistungen.**

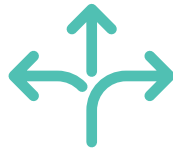


**Telefonie und Sachbearbeitung  
aus einer Hand.**

**WAS UNS AM MARKT EINZIGARTIG MACHT.**

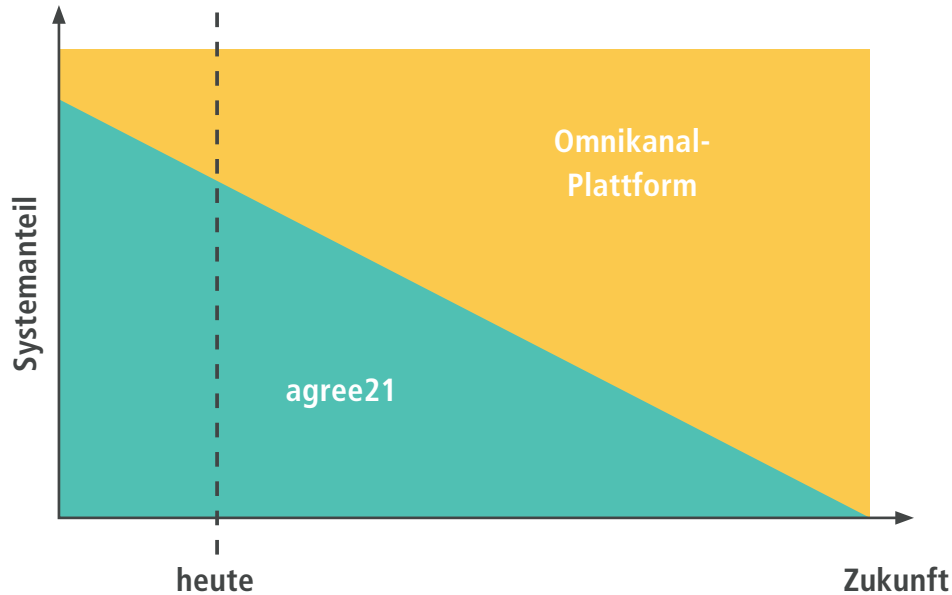


**Einzigartiges Zusammenarbeitsmodell im  
Business Process Outsourcing  
von Bank - Atruvia - Serviscope**



**Zentrales Auslagerungsmanagement  
über ZAM eG**

# Transformation von agree21 auf die Onmikanal-Plattform:



# SETZEN SIE AUF UNSERE GEMEINSAMEN BPO-DIENSTLEISTUNGEN.

## Ihre Herausforderungen

Die Bankverfahren agree21 und Omnikanal-Plattform werden parallel betrieben und es findet ein fließender Übergang zwischen den Systemen statt.

- Wie können Sie genug Ressourcen und Expertise aufbringen, um die Prozesse und Abläufe für zwei Bankverfahren zu administrieren, dokumentieren und auszubringen?
- Verkürzte Releasezyklen verstärken den Aufwand noch.
- Parallel werden die Lotus Notes-Kommunikation und -Datenbanken durch Microsoft 365 abgelöst.
- Es gilt, individuelle Prozesse durch standardisierte und automatisierte Prozesse zu ersetzen. Für diese einmaligen Herausforderungen gibt es keine Routinen in der Bank.

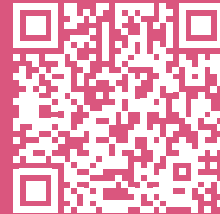
## Unsere Lösungen

Setzen Sie auf uns als Ihren genossenschaftlichen Bankendienstleister und unseren gemeinsamen BPO-Produkte mit Atruvia. So haben Sie direkt die erforderlichen Ressourcen und Expertise im Zugriff - in der Tiefe und in dem Umfang, den Sie brauchen.

- Sie starten frühzeitig den Ein- bzw. Umstieg auf Standardprozesse und können hier bereits erste Erfahrungen sammeln.
- Sie entlasten interne Kapazitäten. Die BPO-Prozesse werden pro Release in die neue IT-Welt überführt.
- Sie heben schnell und einfach Kostenvorteile.
- Sie beugen Ressourcenengpässen vor oder können diese abbauen.
- Sie vermeiden heute Wiederbesetzungen von Stellen, die morgen durch Standardisierung und Automation wegfallen.

## **PRIVATKUNDEN-SERVICES**

Das Privatkundengeschäft ist im Wandel: Ob online, offline, übers Telefon oder Vermittler-Plattformen – Ihre Kunden wünschen sich in unserer digitalen Welt vielfältige Zugangswege zu Ihrer Bank. Als Bankdienstleister unterstützen wir Sie – vom direkten Kundenkontakt bis hin zur Sachbearbeitung! Egal wann, egal wo.

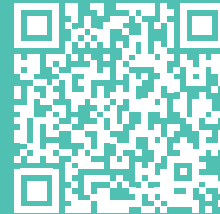


**UNSERE-BPO-SERVICES IM ÜBERBLICK.**



## FIRMENKUNDEN-SERVICES

Im Firmenkundengeschäft läuft es ein wenig anders. Wir können auch Firmenkunden und Vereine souverän bei Zahlungsverkehrssystemen oder im Kreditgeschäft unterstützen. Als Mitglied der genossenschaftlichen FinanzGruppe bieten wir Ihnen zudem Payment-Services für Terminals und E-Commerce.



Ob im Privatkunden- oder Firmenkundengeschäft, ob im Teil- oder Voll-Outsourcing. Unsere Services stehen Ihren Kunden 24/7 zur Verfügung.

KSC/Omnikanal BPO

Kampagnenservice BPO

Kunden- und Marktservice BPO

Datenkontrolle Aktiv und Passiv BPO

Datenkontrolle Wertpapier BPO

Datenbereinigung BPO

Nachlass BPO

Pfändung BPO

Baufinanzierung BPO

Digital Banking Support BPO (Online-Banking)



Digital Banking Support BPO (Zahlungsverkehrsprogramme)

Auswertung wirtschaftlicher Unterlagen BPO

**UNSERE LEISTUNGEN SIND NAHEZU VOLLSTÄNDIG VON**



**Gemeinsam meistern wir  
die Transformation.**

**Lassen Sie sich beraten!**

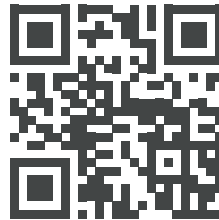
Wir sind gerne für alle Ihre Fragen da:

0721- 47 666 - 100

[info@serviscope.de](mailto:info@serviscope.de)

**DER UMSATZSTEUER BEFREIT.**

Weitere Informationen finden  
Sie auf unserer Website.



[www.serviscope.de](http://www.serviscope.de)

**SERVISCOPE AG**

Ottostraße 22a

76227 Karlsruhe

Telefon +49 (0) 721 47666 100

Bankdienstleister in der  
Unternehmensgruppe Atruvia AG